

ALTO RENDIMIENTO
EMPRESARIAL

EL DESARROLLO DE UN BUEN
CLIMA LABORAL
Alto Rendimiento Empresarial



CreatiaBusiness



EL DESARROLLO DE UN BUEN CLIMA LABORAL - PRESENCIAL

OBJETIVO

- Identificar los factores que provocan un buen clima laboral
- Impulsar un buen clima laboral generando entusiasmo y bienestar en el equipo
- Optimizar el clima laboral para retener a los buenos profesionales y para anticipar y evitar conflictos
- Cuidar la comunicación con el equipo para impulsar un buen clima laboral

HORAS 16 HORAS

PERFIL DE ASISTENTES:

- Profesionales que gestionan equipos de trabajo.

ELEMENTOS CLAVE DE LA FORMACIÓN:

- A partir de la realización de ejercicios y role playing, usted conocerá cuáles son las mejores prácticas que permiten evaluar, crear y mantener un clima laboral favorable para la consecución de los objetivos empresariales de su compañía.

TEMARIO:

- **Detección del clima laboral**
 - Qué es el clima laboral

- Los elementos que determinan el clima laboral en la empresa
- La repercusión del clima laboral en la producción y en la motivación del equipo
- Herramientas para identificar mi clima laboral
- Condiciones para crear y mantener un buen clima laboral
- Factores de riesgo que ponen en peligro el buen clima
- Case study: Cómo evaluar el clima laboral en mi organización
- **La comunicación y sus efectos sobre el clima laboral: comunicación con el colaborador, con el equipo**
 - Hablar con los colaboradores que no están motivados
 - Organizar reuniones puntuales con su equipo
 - Felicitar y animar a sus colaboradores y a su equipo
 - Implicar a la Dirección y al Departamento de RRHH en la creación de un buen clima laboral
 - Detectar los niveles y los tipos de motivación de cada uno de sus colaboradores
 - Utilizar los niveles y tipos de motivación de forma individualizada y grupal
 - Detectar a través de la comunicación los ambientes “tóxicos” para limitar sus consecuencias
 - Role Play: Reuniones de detección de la motivación del colaborador
- **La gestión del clima laboral en época de cambios / de crisis**
 - Determinar cómo afecta el cambio o las “malas noticias” (despidos, congelación salarial, reestructuración de plantilla, etc.) en el equipo
 - Aprender a comunicar los cambios y las “malas noticias” a la plantilla
 - Limitar la propagación de los rumores
 - Identificar los factores que pueden desencadenar conflictos
 - Gestionar y anticipar los conflictos para reducir sus efectos en el clima
- **La gestión de las relaciones humanas y sus consecuencias en el clima laboral**
 - Relaciones entre trabajadores: cómo beneficia o perjudica al clima laboral
 - Solucionar la existencia de problemas personales o profesionales entre miembros del equipo y limitar sus consecuencias.

Contamos con un equipo humano altamente cualificado, compuesto por los **mejores expertos de España** en cada materia. Son formadores de vocación, motivados por un clima de aprendizaje continuo, que combina la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional, garantizando experiencia real en las materias que imparten.

El objetivo de nuestra formación es que sea **innovadora**, aportando **valor y especialización**. Todos los servicios están diseñados para adaptarnos a **su realidad concreta**, desde la gestión de bonificaciones pasando por formación a medida, consultoría de proyectos hasta los valores añadidos que creamos expresamente para usted.

Hemos implantado sistemas que permitan garantizar de forma objetiva la calidad de los servicios que ofrecemos y así lo certifica TÜV RHEINLAND, desarrollando nuestra actividad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

RECURSOS HUMANOS – PREVENCIÓN MINDFULNESS
- SOCIAL MEDIA - GAMIFICACIÓN TECNOLOGÍA Y
SEGURIDAD TIC
IDIOMAS - CALIDAD

C/ Fortuny 3 - 1º Dcha.
28010 Madrid
T. 91 391 44 29
F. 91 771 07 90
info@creatiabusiness.com