

CATÁLOGO 2017

Tecnología · Negocio Digital · Gestión Empresarial
Idiomas · Salud y Bienestar



cretiabusiness.com



creamos valor de empresa

“compartimos
conocimiento e
innovación”

En **Creatia Business** nos caracterizamos por una clara orientación al cliente, facilitando los mejores recursos humanos, materiales y de organización, para conseguir una perfecta sintonía entre necesidades y objetivos.

Los **clientes** son los verdaderos protagonistas de la **calidad e innovación**. Gracias al diálogo constante **todos nuestros servicios están diseñados para adaptarnos a sus realidades concretas**, desde la **gestión de bonificaciones**, pasando por **formación a medida, consultoría de proyectos** hasta los **valores añadidos** que creamos expresamente para una empresa.

Nuestro **equipo** constituye el factor fundamental del éxito de la empresa. Contamos con un equipo humano **altamente cualificado** al que motivamos y desarrollamos constantemente en un clima de aprendizaje continuo, que combina la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional, garantizando una experiencia real en las materias que imparten.

Las **estrategias empresariales** se orientan a implantar sistemas que nos permitan garantizar de forma objetiva la **calidad** de los servicios que ofrecemos; y así lo certifica TÜV RHEINLAND, desarrollando nuestra actividad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Si quieres conocer más sobre nuestro equipo y los cursos que impartimos, puedes consultar nuestro **blog**; una herramienta con la que queremos acercarnos a todos aquellos interesados en las soluciones y servicios del mundo empresarial. Compartimos nuestros conocimientos, ideas, opiniones y reflexiones, así como entrevistas a profesionales de la empresa. En él tendrás también acceso a todo tipo de materiales como vídeos, debates, entrevistas, prensa, tutoriales...

Puedes seguirnos también en las redes sociales. Te esperamos.



y su
confianza
nos avala

“variedad y
calidad como
máximas”

tenemos lo que necesitas

“formación fácil
de implementar
y más rentable”

Eficacia, flexibilidad y agilidad con la máxima calidad

Creemos que **las distancias no tienen que ser un impedimento** para la formación y que no hay una única forma de aprender. Cada persona debe elegir la que más se adapta a sus capacidades y a su ritmo de vida.

Por eso ofrecemos un amplio rango de **cursos presenciales** o en modalidades de **E_Learning** o **Telepresencial**, una novedosa solución de formación presencial online basada en las últimas tecnologías de colaboración y videoconferencia. Un espacio donde cada uno de los asistentes se podrá conectar de manera rápida y sencilla, y donde la interactividad y el aprendizaje colaborativo y activo van de la mano.

Ponemos a tu disposición:

- Formación accesible desde cualquier sitio.
- Cursos a medida o posibilidad de organizar calendario de cursos abiertos.
- Formadores certificados.
- Sesiones diarias coordinadas y sin desplazamientos del centro de trabajo.

De este modo, la formación resulta fácil de implementar, menos costosa y mucho más rentable.

La modalidad que mejor se adapta a ti



Presencial Calendario CreatiaXpert

Te ofrecemos formación innovadora y especializada, impartida por los mejores expertos de cada área. Nos ajustamos a la cantidad de alumnos de cada cliente, permitiéndole ampliar y tener actualizados sus conocimientos en negocio digital, habilidades, gestión empresarial, tecnología e idiomas.



Presencial A Medida

Definimos contigo los objetivos didácticos, diseñamos los contenidos del curso y planificamos las actividades necesarias para una formación 100% ajustada a tu perfil.

- Formación bonificada para empresas.
- Elección de fechas, horarios y lugar.
- Tarifas variables según nº alumnos.
- Puedes combinar materias.
- E_Test, para evaluar conocimientos previos.
- Cursos E_Learning de apoyo, sin coste.



Telepresencial E_Direct

E_Learning Direct o Telepresencial combina los beneficios de la formación presencial con las últimas tecnologías de colaboración y videoconferencia. Permite que alumnos situados en cualquier punto del planeta puedan asistir a uno de nuestros cursos, con una experiencia formativa prácticamente igual a la de la formación presencial.

- Acceso con ordenador + Internet.
- Formación muy técnica a bajo coste.
- Fechas de calendario abiertas.
- Acceso a canales mediante bono.



Cursos E_Learning

Combina diferentes plataformas y metodologías permitiendo a los profesionales formarse sin parar su ritmo de trabajo, cumpliendo objetivos y manteniendo la calidad. Sin problemas de disponibilidad, tiempo, desplazamientos innecesarios y con la asistencia de un tutor experto.

- 4 plataformas y cursos diferentes.
- Formación de alto nivel a bajo coste.
- Interfaz intuitiva y fácil de utilizar. 100% multimedia
- Flexible, sin ceñirse a horarios.



Blended_Learning

Todas las posibilidades que te puedes imaginar. Combinar dos modalidades formativas ofrece todas las ventajas de la parte E_Learning o Distancia con la parte Presencial o Telefónica. Te ayudamos a elegir cursos a la carta adaptándonos fácilmente a tus necesidades y objetivos.

en diferentes formatos

“flexibilidad de
horarios y opciones
a medida”

y además ofrecemos

“el mejor
asesoramiento
empresarial”



Fundación Estatal

PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Formación Programada para las Empresas

Acciones formativas

La Fundación Tripartita para la formación en el empleo dispone de un sencillo mecanismo con el que dotar de fondos para formación a las empresas, a través de los recursos recaudados por la Seguridad Social.

Estos fondos son de carácter anual y no son acumulables. Así mismo pueden ser utilizados por cualquier trabajador y para cualquier formación, en modalidad presencial y teleformación.

Permisos Individuales de Formación (PIF)

- Los cursos deben tener carácter oficial.
- Solo se admiten para cursos presenciales.
- El curso PIF se tiene que realizar dentro del horario laboral.
- Las horas máximas depende de la plantilla (1 a 9 (200 horas) 10 a 49 (400 horas) 50 a 249 (600 horas), etc.).
- El cálculo se hace en base al coste/hora/medio trabajador.

Asesoramiento y Gestión

En Creatia no queremos que la formación suponga un problema. Te asesoramos de lo que más conviene a tu empresa y lo gestionamos para que sólo te ocupes de lo que más importa.

Cliente Creatia

Programa descuento diseñado especialmente para nuestros **clientes consolidados** o con los que ya hemos trabajado.

Descuentos muy especiales de hasta un 25% en modalidad Presencial, a Medida o Telepresencial; y hasta un 35% en modalidad E_Learning o Distancia.

Cliente New

Queremos que confíes tu formación en Creatia Business y que conozcas **todo lo que te podemos ofrecer** con la ventaja del programa descuento para clientes nuevos.

Hasta un 15% en modalidad Presencial a medida o Telepresencial; y hasta un 25% en modalidad E_Learning o Distancia.

Cursos E_Learning

Aprovecha todas las ventajas de los cursos E_Learning y disfruta de la mejor formación con unas tarifas descuento Multi E_Learning.

Por cada 7 alumnos inscritos en cursos E_Learning, solo te cobraremos los 6 de mayor importe.

Multicalendar

Tu empresa podrá beneficiarse de descuentos especiales si inscribes a 2 o más alumnos en cualquiera de los cursos de calendario del mismo trimestre.

Un 10% de descuento si inscribes a 2 alumnos, un 15% de descuento si inscribes a 3 alumnos y un 20% si son 4 o más.

\$ Pack Presencial

Nuestros programas de ahorro han sido expresamente diseñados para que tú o tu equipo podáis acceder a toda la formación que necesitáis para alcanzar los objetivos.

Recibe un curso E_Learning, tras tu formación presencial, sin coste adicional (válido para los cursos Xpress que tengan la misma materia).

E_Test Creatia

Los E-Test te permiten organizar los diferentes niveles de los alumnos antes de realizar la formación de Ofimática o Idiomas.

Con este programa descuento podrás conocer y asignar el nivel del curso, a cada uno de los profesionales a formar, sin coste adicional.

el mejor programa descuento

“diseñamos la formación según tus necesidades”



Ofimática - Microsoft - Web y Adobe - Java - Oracle
Cloud Computing - ITIL - Seguridad Inf. - Linux - Cisco - Lotus
VmWare - Autodesk - PMI - Web 2.0



Presencial
a medida



Presencial
calendario



Telepresencial



E-learning

* Todos nuestros cursos son impartidos por
formadores certificados y consultores expertos en TIC.

Presencial a medida



MICROSOFT

Windows 7 / 8 / 10

- Instalación y configuración de Windows 10
- Desplegando y administrando Windows 10 para usar los Servicios de Empresa
- Configuración de Windows 8
- Administración y mantenimiento de Windows 8
- Introduction to Windows 7 for Developers
- Installing and Configuring Windows 7 Client
- Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
- Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments

Windows Server 2012 / 2016

- Updating your Skills to MSCA Windows Server 2016
- Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016
- Networking with Windows Server 2016
- Identity with Windows Server 2016
- Installing, Configuring and Windows Administering Server 2012
- Administering Windows Server 2012
- Configuring Advanced Windows Server 2012 Services
- Designing and Implementing a Server Infrastructure
- Implementing an Advanced Server Infrastructure
- Implementing a Desktop Infrastructure
- Implementing Desktop Application Environments
- Active Directory Services with Windows Server 2012
- Networking with Windows Server 2012
- Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center
- Virtualizing Enterprise Desktops and Apps



Virtualización

- Implementing and Managing Microsoft Server Virtualization
- Implementing and Managing Microsoft Desktop Virtualization
- Planning and Designing Microsoft Virtualization Solutions
- Virtualización de aplicaciones y escritorios de la empresa

Exchange 2010 / 2013 / 2016

- Actualización y Novedades de Exchange Server 2016
- Diseño y despliegue de Microsoft Exchange Server 2016
- Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
- Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
- Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010
- Designing and Deploying Messaging Solutions with M. Exchange Server 2010
- Planning, Deploying and Managing MS Exchange Server 2010 Unified Messaging

SharePoint Server 2010 / 2013 / 2016

- Planificación y administración de SharePoint Server 2016
- Tecnologías Avanzadas con SharePoint Server 2016
- Core Solutions Microsoft SharePoint Server 2013
- Advanced Solutions Microsoft SharePoint Server 2013
- Programación Core Solutions Microsoft SharePoint Server 2013
- Advanced SharePoint 2013 Development
- SharePoint End User y Power User
- Microsoft SharePoint 2010. Application Development
- Configuring and Administering Microsoft SharePoint 2010
- Designing a Microsoft SharePoint 2010 Infrastructure
- Designing and Developing Microsoft SharePoint Server 2010 Applications
- Microsoft SharePoint 2010 Business Intelligence

Internet

- Configuring and Troubleshooting IIS 7.0 in Windows Server 2008
- Implementing and Administering Microsoft Internet Information Services 6.0

- Updating Web server Skills To Internet Information Services 6.0
- Implementing Forefront Threat Management Gateway 2010
- Implementing Forefront Unified Access Gateway 2010

BackOffice

- Administering System Center 2012 Configuration Manager
- Deploying System Center 2012 Configuration Manager
- Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012
- Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012
- Planning, Deploying and Managing MS System Center Service Manager 2010
- Configuring and Managing MS System Center Essentials 2010

Visual Studio 2013 / 2015

- Introduction to Programming
- Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3
- Essentials of Developing Windows Store Apps using HTML5 and JavaScript
- Advanced Windows Store App Development using HTML5 and JavaScript
- Programming in C#
- Essentials of Developing Windows Store Apps using C#
- Advanced Windows Store App Development using C#
- Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications
- Developing Windows Azure and Web Services
- Introduction to Azure for Developers
- Software Testing with Visual Studio 2013 / 2015
- Introducción a la programación HTML5 de Apps de la tienda de Windows 8.1
- Developing for Office 365

Visual Studio 2013 TFS

- Administering Visual Studio TFS 2013
- Application Lifecycle Management Using Visual Studio TFS 2013
- Managing Projects using Visual Studio TFS 2013 and Scrum
- Professional Scrum Developer using Visual Studio 2013
- Visual Studio TFS 2013 Foundations for Developers
- Visual Studio TFS 2013 Advanced Topics for Developers
- Unit Testing in Visual Studio TFS 2013 for Developers



MICROSOFT

SQL Server 2016

- Updating Your Skills to SQL Server 2016
- Administración de bases de datos con Microsoft SQL Server 2016
- Escribiendo datos con Transact-SQL de Microsoft SQL Server 2016
- Developing SQL Databases with Microsoft SQL Server 2016
- Aprovisionando Bases de datos SQL con Microsoft SQL Server 2016
- Análisis de datos con Power BI
- Introducción a Azure para desarrolladores
- Implementing a SQL Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2016
- Developing a SQL Data Models with Microsoft SQL Server 2016

Lync- Skype Empresarial

- Core Solutions Lync Server 2013
- Diseño y Planificación de una solución Lync 2010
- Configuración y Administración de Lync 2010
- Core Solutions Skype Empresarial

Private Cloud

- Configuring and Deploying a Private Cloud with System Center 2012
- Monitoring and Operating a Private Cloud with System Center 2012

- Microsoft Onedrive
- Microsoft SharePoint para usuarios finales
- Microsoft Forms
- Microsoft Delve
- Microsoft Planner
- Microsoft Sway
- Microsoft Flow
- Microsoft Power BI

Office 2010 / 2013 / 2016

- Windows 7 / 8 / 10 usuario
- Navegación y correo electrónico en Internet
- Word Básico. Tratamiento de textos 2010 / 2013 / 2016
- Word Avanzado. Tratamiento de textos 2010 / 2013 / 2016
- Excel Básico. Hoja de Cálculo 2010 / 2013 / 2016
- Excel Avanzado. Hoja de Cálculo 2010 / 2013 / 2016
- Access Básico. Base de Datos 2010 / 2013 / 2016
- Access Avanzado. Base de Datos 2010 / 2013 / 2016
- Presentaciones con Power Point 2010 / 2013 / 2016
- Presentaciones Inteligentes Avanzadas con Power Point 2010 / 2013 / 2016
- Crear Presentaciones con Prezi
- Microsoft Outlook 2010 / 2013 / 2016
- Macros y Programación VBA para Word / Excel / Access 2010 / 2013 / 2016

OFIMÁTICA

Office 365

- Microsoft Office 365 para usuarios finales
- Microsoft Excel 365
- Microsoft Word 365
- Microsoft PowerPoint 365
- Microsoft OneNote 365
- Microsoft Skype

ADOBE

Adobe CC

- Adobe Photoshop CC: edición y composición de imágenes.
- Adobe Photoshop Lightroom: procesamiento y edición de fotografía digital
- Adobe Dreamweaver CC: diseño para la web y para dispositivos móviles
- Adobe Flash CC: diseño de videojuegos y publicación para dispositivos móviles
- Adobe Flash Builder CC: codificar aplicaciones Flash y publicación en móviles



- Adobe Muse CC: diseño de sitios web sin escribir código
- Adobe Fireworks CC: edición de imágenes para sitios web y aplicaciones
- Adobe Premiere Pro CC: producción y edición de video
- Adobe Illustrator CC: ilustraciones y gráficos vectoriales
- Adobe Indesign CC: diseño y maquetación para publicación digital e impresa
- Adobe After Effects CC: efectos visuales cinematográficos y gráficos animados
- Adobe Audition CC: grabación, mezcla y restauración de audio
- Adobe Bridge CC: centralización de activos creativos
- Adobe Edge Reflow CC: diseño web adaptativo
- Adobe PhoneGap Build: agrupa apps para dispositivos móviles en la nube
- Adobe Gamming SDK: crea juegos de ActionScript



DESARROLLO WEB Y MOBILE

Web Development

- Creación de páginas web con HTML 5
- Diseño web HTML5 + CSS3 básico
- HTML5 y CSS3 Avanzado

JavaScript Development

- Desarrollo web con CSS3 + JavaScript
- Programación avanzada de aplicaciones web con HTML5, CSS3 y JavaScript
- Desarrollo Web con AngularJS
- Desarrollo Web con Bootstrap 3.0
- Desarrollo Web Avanzado con TypeScript
- Desarrollo Web Avanzado con Node.js
- Testing de Aplicaciones JavaScript con Jasmine.js

Mobile Development

- Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Ionic Framework
- Desarrollo Avanzado de Aplicaciones Móviles con Ionic Framework

- Desarrollo de Aplicaciones Móviles con jQuery Mobile
- Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Apache Cordova
- Desarrollo de Aplic. Móviles con Apache Cordova, jQuery Mobile y Bootstrap
- Desarrollo de Apps con Xamarin
- Desarrollo de Apps para Android 5 Lollipop
- Desarrollo Avanzado para Android 5 Lollipop
- Desarrollo de Apps para iOS 8 con Objective-C
- Desarrollo de Apps para iOS 8 con Swift



JAVA Y SERVIDORES APLICACIONES

Java Development

- Programación con Java SE8
- Novedades en Java SE8 (Lambdas, Stream API and Data/Time API)
- Programación con Java SE7
- Desarrollo de Aplicaciones Empresariales con Java EE7
- Desarrollo Web con JSF 2.0
- Programming SOA and Web Services (JAX-WS)
- Desarrollo de Aplicaciones con Spring e Hibernate
- Desarrollo de Aplicaciones Web Empresariales con Spring 4
- Exploring Design Patterns with Java
- Architecting and Designing Java EE Applications
- Introducción a Apache Maven
- Integración Continua con Maven, Jenkins y Nexus
- Integración Continua con Maven, Jenkins y Artifactory

Servidores Aplicaciones

- Instalación y Administración de Apache Tomcat
- Instalación y Administración de Apache Web Server
- Instalación y Administración de WildFly 8 Application Server
- Instalación y Administración de JBoss 7/EAP 6
- Administración Avanzada de JBoss 7/EAP 6



ORACLE

Oracle® 12c

- Novedades y Mejoras en Oracle® 12c
- Oracle® 12c. Administración I
- Oracle® 12c. Administración II
- Oracle® 12c. Optimización de Servidores
- Oracle® Designer 12c
- Oracle® Developer 12c Forms I
- Oracle® Developer 12c Forms II
- Oracle® Developer 12c Reports
- OAS 12c Arquitectura y despliegue de aplicaciones

Oracle® 11g Application Server

- Lenguaje SQL
- Lenguaje PL/SQL
- Oracle® Application Server 11g: Administración Básica
- Oracle® Application Server 11g: Administración Avanzada
- Oracle® 11g: Ajuste y Rendimiento
- Oracle® 11g: Optimización de Aplicaciones
- Bases de Datos Oracle® 11g: RAC Administración

VM VMWARE

- VMware vSphere: ICM Install, Configure, & Manage 6,0
- VMware vSphere What's New (5.5 to 6,0)
- VMware vRealize Automation: Install, Configure & Manage 6
- VMware vSphere Optimize and Scale 6
- VMware Horizon View: Install, Configure, Manage 6,2
- VMware vSphere: ICM Install, Configure, & Manage 5,5
- VMware vCenter Operations Manager: Analyze and Predict 5.0
- VMware vCloud Director: Install, Configure & Manage

SEGURIDAD TIC

- Ataques a redes de datos
- Protección de redes de datos
- Seguridad en redes inalámbricas
- Implementación y seguridad de redes IPv6
- Diseño de una infraestructura de seguridad con productos
- Fortificación de servidores y puestos de trabajo
- Infraestructura de clave pública y privada
- Sistemas de protección perimetral y detección de intrusiones
- Identificación y gestión de riesgos
- Procedimiento de auditorías
- Auditorías de servidores
- Auditoría de puestos de trabajo
- Auditoría de servicio de correo electrónico y mensajería.
- Auditoría de plataforma web
- Pentesting
- Procedimientos y peritaje forense digital
- Forense digital de ficheros y adquisición de evidencias. Escenario post mortem
- Forense digital de aplicaciones. Escenario Live Forensics
- Forense digital. Análisis de registros
- Forense digital. Identificación y análisis de comunicaciones
- Forense digital. Dispositivos móviles
- Aplicación técnica de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal
- Aplicación técnica normativa de impulso de sistemas inf. y comercio electrónico.
- Implement. Esquema Nacional de la Seg. ámbito de la administración pública.
- Implementación de la norma ISO 27000.

CLOUD COMPUTING

- Cloud Computing Overview
- Conceptos Básicos de Cloud Computing
- VMware VCloud Overview



- VMware VCloud: Architecting the VMware Cloud
- Implementing and Managing Microsoft Server Virtualization
- Implementing and Managing Microsoft Desktop Virtualization
- Azure Foundations
- Planning and Designing Microsoft Virtualization Solutions
- Developing Microsoft Azure Solutions
- Architecting Microsoft Azure Solutions

- AutoCAD 2017: Novedades
- Autodesk Inventor Professional
- Mediciones y presupuestos con Presto o Menfis
- Architectural Desktop
- Civil 3D
- Map 3D
- Cype
- Rhino

||| CISCO

- Interconnecting Cisco Network Devices I
- Interconnecting Cisco Network Devices II
- CCNA (ICND1 + ICND2)
- Implementing Cisco IP Switched Networks
- Implementing Cisco IP Routing
- Troubleshooting & Maintaining Cisco IP Networks
- Designing for Cisco Internetwork Solutions
- Designing Cisco Network Service Architectures
- IPv6 Fundamentals, Design & Deployment
- Configuring BGP on Cisco Routers
- Implementing Cisco Multicast
- Implementing Cisco MPLS
- Introducing Cisco Voice & Unified Communications Admin.
- Implementing Cisco Voice Communications over IP & QoS
- Implementing Cisco IOS Unified Communications
- Implementing Cisco IOS Network Security
- Securing Networks with Cisco Routers & Switches
- Deploying Cisco ASA VPN Solutions

A AUTODESK

- AutoCAD 2017: Diseño 2D Iniciación
- AutoCAD 2017: Diseño 2D Avanzado
- AutoCAD 2017: 3D

CITRIX

- Citrix® XenApp administration
- Citrix® XenApp Advanced Administration
- Basic Administration for Citrix® XenApp
- Deploying Citrix® XenDesktop Solutions
- Managing Citrix® XenDesktop Solutions

ITIL® e IT Management

- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- ITIL Practitioner

Ciclo de vida del servicio – service lifecycle

- ITIL®: Estrategia del servicio
- ITIL®: Diseño del servicio
- ITIL®: Transición del servicio
- ITIL®: Operación del servicio
- ITIL®: Mejora continua del servicio

Capacidades – capabilities

- ITIL®: SOA Service Offerings and Agreements
- ITIL®: PPO Planning, Protection and Optimization
- ITIL®: OSA Operational Support and Analysis
- ITIL®: RCV Release, Control and Validation
- ITIL®: Manager's Bridge



Gestión de Proyectos

- Introducción a la gestión de Proyectos con PMI
- Gestión de proyectos según la norma ISO 21500
- Gestión financiera en proyectos
- Gestión de proyectos informáticos
- Gestión avanzada de proyectos informáticos
- Gestión de riesgos en proyectos informáticos
- Calidad en la gestión de proyectos informáticos
- Microsoft Project 2013 / 2016
- Microsofts Project Server 2013 / 2016
- Gestión de proyectos según la guía de fundamentos PMBOK®
- Introducción a la gestión de proyectos con PRINCE2®



Metodologías Oficiales

- Scrum Foundations Certification
- Scrum Master Certification
- LEAN IT Foundations
- LEAN IT Practitioner
- PRINCE2 Foundations
- PRINCE2 Practitioner

E-learning



- Nuestros cursos E_learning se caracterizan por su especial método pedagógico:
 - Tienen un 100% en formato multimedia
 - Un 100% de vídeos detallados y voz
 - Un interface muy completo
 - Permite la descarga en PDF de lo estudiado
 - Las lecciones están dividida en módulos, pruebas y ejercicios
 - La Evaluación del curso es progresiva.
- Los tutores de motivación te ayudan a empezar, avanzar y organizar tu formación.
- Los formadores técnicos te aclaran todas las dudas que tengas.
- La plataforma permite realizar el curso y los ejercicios en un entorno real.

E-learning

**Office 2013 /2016**

- Microsoft Access 2013, 2016 (Básico)
- Microsoft Access 2013, 2016 (Avanzado)
- Microsoft Access 2013, 2016 (Experto)
- Microsoft Access 2013, 2016 (Profesional)
- Microsoft Access 2013, 2016 (Completo)
- Microsoft Excel 2013, 2016 (Básico)
- Microsoft Excel 2013, 2016 (Avanzado)
- Microsoft Excel 2013, 2016 (Experto)
- Microsoft Excel 2013, 2016 (Profesional)
- Microsoft Excel 2013, 2016 (Completo)
- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Standard
- Microsoft Outlook 2013, 2016
- Micr. PowerPoint 2013, 2016 (Básico)
- Micr. PowerPoint 2013, 2016 (Avanzado)
- Micr. PowerPoint 2013, 2016 (Completo)
- Microsoft Word 2013, 2016 (Básico)
- Microsoft Word 2013, 2016 (Avanzado)
- Microsoft Word 2013, 2016 (Experto)
- Microsoft Word 2013, 2016 (Profesional)
- Microsoft Word 2013, 2016 (Completo)
- Introducción a la informática
- Diferencias M. Office y /Open Office
- Open Office 2.1
- LibreOffice Básico

- LibreOffice Base
- LibreOffice Writer
- LibreOffice Calc
- Microsoft Project 2010

**Sistemas Operativos e Internet**

- Seguridad informática
- Windows 7 Home Premium
- Windows 7: Herramientas para Internet
- Windows 8
- Windows 8 Fácil
- Windows Server 2003 Standard Edition
- Windows Server 2012
- Windows Vista Home Premium
- Windows Vista: Administración y redes
- Windows Vista: Herramientas para Internet
- Windows Vista: Internet Explorer 7
- Windows XP (Avanzado)
- Windows XP (Básico)
- Windows XP (Home)
- Windows XP (Profesional avanzado)
- Windows XP (Profesional completo)
- Windows XP: Administración de redes
- Windows XP: Internet Explorer 6
- Linux OpenSuse 10.2

- Linux OpenSuse 10.2 (Avanzado)
- Linux OpenSuse 10.2 (Básico)
- Linux OpenSuse 10.2 (Básico + Avanzado)
- Linux OpenSuse 10.2 (Experto)
- Linux Ubuntu 6.06 (Básico)
- Unix

**Diseño Adobe**

- Adobe Creative Suite
- Adobe Dreamweaver CS4
- Adobe Fireworks CS4
- Adobe Flash CS4
- Adobe GoLive CS
- Adobe Illustrator CS5
- Adobe InDesign CS6
- Adobe Photoshop CS
- Adobe Photoshop CS 4
- Adobe PhotoShop CS 4 Avanzado
- Adobe Photoshop CS 4 Básico
- Adobe Photoshop CS Avanzado
- Adobe Photoshop CS Básico
- Adobe Photoshop CS6
- Adobe Photoshop CS6 Avanzado
- Adobe Photoshop CS6 Básico
- Adobe Premiere Pro 2.0



Diseño Macromedia

- Macromedia Director 8
- Macromedia Dreamweaver 8
- Macromedia Dreamweaver MX
- Macromedia Fireworks 8
- Macromedia Flash 8
- Macromedia FreeHand 9
- Macromedia Studio 8



Diseño Corel y Vídeo

- Corel PHOTO-PAINT X3
- CorelDRAW Graphics Suite X3
- CorelDRAW X3



Dibujo, animación Autodesk

- 3D Studio Max 9
- 3ds Max 2012
- 3ds Max 2012: Modelado
- 3ds Max 2012: Representación
- AutoCAD 2006
- AutoCAD 2009
- AutoCAD 2009 Dibujo en 2D
- AutoCAD 2009: Diseño en 3D
- AutoCAD 2012
- AutoCAD 2012: Dibujo en 2D
- AutoCAD 2012: Diseño en 3D



Aplicaciones Web

- Diseño de páginas web 2011

- Diseño web avanzado con HTML5 y CSS3
- Fundamentos de JavaScript
- Programación pág. web: servidor (ASP.NET)
- Programación páginas web con PHP
- Programación páginas web JavaScript y ASP.NET 3.5 (C#)
- Programación páginas web JavaScript y ASP.NET 3.5 (Visual Basic)
- Programación páginas web: servidor (PHP)



Programación

- Borland C++ Builder 5
- Borland Delphi 5
- Java SE (Standard Edition)
- Microsoft Visual Basic 2008
- Microsoft Visual C# 2008



Bases de Datos

- Microsoft SQL Server 2005
- Oracle 10g
- Oracle 12c



ITIL/PRINCE

- ITIL Extended Awareness e-Learning
- ITIL Foundation e-Learning Course
- ITIL Foundation PREMIUM e-Learning Course
- ITIL Foundation Premium Exam Online. Peoplecert exam (paper certificate and PIN)
- PRINCE2 Foundation eLearning



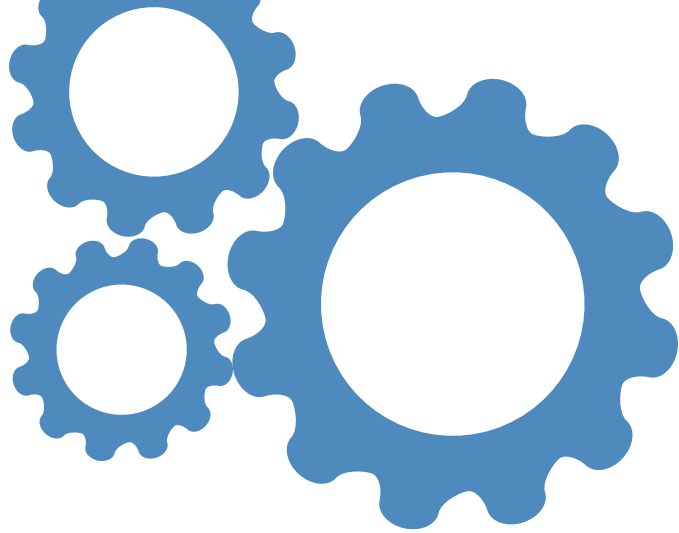
Cloud competence Development program

- Virtualization and Cloud Awareness Course e-learning
- Virtualization Essentials Course e-learning
- Virtualization Essentials Exam (online exam)
- Cloud Essentials Course e-learning
- CompTIA Cloud Essentials Exam (online exam)
- Cloud Essentials Pack e-Learning Course and Cloud Essentials exam



COBIT / XBRL

- COBIT Awareness e-Learning
- COBIT Foundation e-Learning course. ISACA
- XBRL Foundation Course
- XBRL Foundation Exam (1 hour online)
- XBRL Foundation Course (e-learning) + exam bundle



Consultoría y Soporte Tecnológico

Consultoría TI

Proporcionamos a nuestros clientes **soluciones** tanto en el área de estrategia en tecnologías de la información como en las áreas de ingeniería y transformación de procesos.

Sistemas operativos, servicios de dominio, virtualización de servidores, mensajería y comunicación, gestión de sistemas, servicios de terminal, bases de datos, aplicaciones y web, cloud computing, gestión de proyectos, soluciones de gestión empresarial...

Auditoría en Seguridad Informática TIC

Contamos con especialistas en los diferentes ámbitos de la seguridad informática, ofreciendo servicios relacionados con la fortificación de sistemas o la auditoría web.

Auditoría y servicios de sistemas y aplicaciones, implementación de soluciones de seguridad, fortificación, peritaje informático, normativa y legislación, normalización y gestión de empresa.

Soporte y mantenimiento

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio de calidad, profesional y eficaz, con diferentes modalidades de contrato para el mantenimiento de ordenadores.

Inventario y puesta a punto, mantenimiento preventivo, limpieza e instalación de antivirus, solución de averías, soporte software, instalación de ordenadores, redes y cableado...



Negocio Digital

Aprende a comunicar en la red, sacar provecho a tu página web y manejarte como pez en el agua en redes sociales.



Presencial a medida



Presencial calendario



Telepresencial



E-learning

* Todos nuestros cursos son impartidos por formadores certificados y consultores expertos.

Presencial a medida



Community Management

El curso de Community Management está enfocado a dar conocimiento aplicado sobre cómo arrancar la gestión de una comunidad y elaborar programas estratégicos de relación con los públicos a través de social media. Dentro del programa se incluye especial atención a la monitorización y evaluación.



Digital Expertise

Entender cuál es el ecosistema digital que puedes desarrollar para sacarle partido a las grandes posibilidades que internet ofrece hoy en día a las marcas. Estos 4 pilares orientados a la generación de insights de negocio ayudan a reforzar los equipos internos para que crezcan y evolucionen en el Know-How digital.



Redes Sociales en la Empresa

Lograr un acercamiento teórico y práctico a la gestión de la comunicación, marketing e imagen de marca de la empresa a través de las redes sociales, tanto a nivel interno (empleados) como externo. Conocer las nuevas prácticas y tendencias del entorno Web 2.0.



Comercio Electrónico

eCommerce como nuevo canal de venta; saber elaborar una estrategia de eCommerce; oportunidades y beneficios. Conocer las últimas tendencias y nuevas tecnologías aplicables; y aprender de los errores y de los casos de éxito expuestos.



Google Analytics

Introducción a la Analítica Web con Google Analytics. Ajustes Básicos (filtros). La Interfaz de Gestión de Informes (panel o dashboard). Analítica de Usuarios. Analítica de Fuentes de Tráfico. Analítica de contenido. Introducción a las Métricas. Indicadores y dimensiones...



Social Media Engagement

El objetivo principal hoy en día es generar comunidad y un verdadero engagement social de las empresas, organizaciones e instituciones. Ya no es suficiente con estar en las redes sociales, sino que hay que aprender a diferenciarse. ¿Cómo se ejecuta y se pone en marcha un plan de dinamización?..



Recruiting y medios sociales

El curso permite conocer la filosofía de los medios sociales y el impacto que está teniendo en todas las áreas empresariales. Descubrirán cómo potenciar el branding personal y proyectar su imagen profesional para hacerse más visibles ante las empresas.



Auditoría-Reputación online

Cómo gestionar e implementar una auditoría web y de medios sociales para el óptimo desarrollo de una estrategia 2.0. ¿Qué fases conforman una auditoría? ¿Cuáles son los beneficios clave para la empresa? ¿Cómo ayuda a la toma de decisiones?



Social Media Analyst

Cómo aprender a medir y convertir los datos cuantitativos obtenidos de nuestras comunidades y plataformas en información y, a su vez, esa información en inteligencia, de modo que podamos interactuar con los usuarios de forma mucho más eficiente y eficaz.



Personal Branding

Cómo gestionar tu imagen y marca personal en la red. La reputación online de tu marca personal es clave para el desarrollo de un networking especializado y aumentar la visibilidad de tu empresa. El alumno asimilará contenidos y casos de éxito sobre la marca personal.



Introducción a la Gamificación

Aprender a identificar a los usuarios como jugadores y ver los roles que estos pueden adquirir dentro de un sistema gamificado.

E-learning



Aprende a utilizar blogs
Community Manager
Cómo posicionar páginas web
Correo electrónico con Gmail
Técnico de formación E_Learning
Seguridad informática



Gestión Empresarial

Recursos Humanos - Gestión & Management - Comunicación
Ventas - Marketing - Call Center - Contact Center
Fiscalidad & Contabilidad - Riesgos Laborales - Medio Ambiente



Presencial
a medida



Presencial
calendario



Telepresencial



e-Learning

* Todos nuestros cursos son impartidos por formadores certificados y consultores expertos.

Presencial a medida



Recursos Humanos

¿Cómo potenciar la cultura corporativa?

Desarrollo, comunicación e integración y de la cultura corporativa.

Estrategia empresarial y RR.HH

Gestiona los Recursos Humanos en la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

Cuadro de mando de RR.HH.

Diseño e implantación de un cuadro de mando de recursos humanos.

La evaluación y gestión del desempeño

Alto rendimiento en la aplicación del sistema de evaluación y gestión del desempeño.

Sistema de evaluación Feed-Back de 360°

Conoce y aprovecha esta eficaz herramienta de evaluación en la empresa.

Plan de formación en empresas

Un plan para el desarrollo de los Recursos Humanos.

Gestión de la formación en la empresa

Valora de forma exitosa el resultado de las acciones formativas y su aplicación práctica.

Saca alto rendimiento a la gestión de e-Learning

Optimiza el empleo de la formación e-Learning VS. Otras modalidades formativas.

El retorno de la inversión en formación

Valora objetivamente la rentabilidad de tu plan de formación y ve cómo ha rendido tu inversión.

Formación bonificada, un mundo de posibilidades de desarrollo

Cómo financiar la formación a través del fondo de formación del que dispone tu empresa.

GCE Gestión del Conocimiento Empresarial

Retener, mantener y potenciar el conocimiento clave de tu negocio.

Organización y planificación de los procesos de selección

Realiza procesos de selección eficaces y encuentra la persona que necesitas en cada momento.

Reestructuración de plantillas

Cómo afrontar y enfrentarse a un proceso de reestructuración de plantilla en tu empresa.

Absentismo laboral

Aprende a gestionar y reducir el absentismo laboral en tu empresa.

Prevención de Riesgos Laborales

Ten una visión global de la prevención de riesgos en tu empresa y estate actualizado.

Gestión de la diversidad

Cómo hacer de la diversidad un aliado estratégico en la gestión de la empresa.

Salud y calidad de vida en el trabajo

Conoce las causas de la pérdida de calidad de vida en el trabajo y cómo prevenirlas.

Gamificación en RRHH

La gamificación aplicada a las actividades y responsabilidades de los departamentos de RRHH.



Gestión & Management

Resiliencia, para épocas de crisis

Aprovechar conflictos, debilidades y amenazas como fuente de oportunidad y desarrollo, aprendiendo del proceso de cambio y saliendo fortalecido de la experiencia.

Liderazgo actual

Cómo potenciar las habilidades para un liderazgo transformacional.

Liderazgo y gestión del cambio

Cómo potenciar las habilidades para un liderazgo transformacional.

Liderando y motivando equipos

El compromiso y la motivación del equipo como elemento clave del liderazgo.

Coaching como herramienta de liderazgo

Conseguir lo mejor de cada colaborador y mejorar su compromiso.

El desarrollo de un buen clima laboral

Las claves de un alto rendimiento personal en equipo a través del ambiente.

Productividad y eficiencia a través de los equipos

Un grado elevado de eficiencia y productividad, se trata de adaptación al medio.

Alto rendimiento del equipo de trabajo

Claves y estrategias para potenciar el rendimiento de tu equipo.

Reuniones eficientes y dinámicas

Clave para la gestión de las reuniones de tu entorno empresarial, para conseguir los mejores resultados en un tiempo adecuado.

Gestión del tiempo

La clave de la eficiencia está en la gestión adecuada del tiempo.

Gestión del tiempo con Google Apps

La clave de la eficiencia está en la gestión adecuada del tiempo.

Estrategias para una negociación de éxito

Analizar las técnicas y estrategias para lograr una negociación exitosa.

Formador de formadores

Pedagogía aplicada a técnicas y habilidades didácticas en el diseño de los procesos de enseñanza.

Gestión positiva del estrés

Analizar y gestionar positivamente tus propias reacciones frente al estrés.

Inteligencia emocional, una realidad necesaria

Eficiencia y eficacia al servicio de la inteligencia personal.

Inteligencia relacional, clave del éxito profesional

Potenciación de las relaciones profesionales a través de la inteligencia relacional.

La fuerza de las emociones en la empresa

El uso de las emociones de forma positiva en situaciones de tensión y de conflicto.

Eficacia profesional y autoconocimiento

Conócete a ti mismo y mejora tus relaciones internas y externas.

Potencia tu autoestima

Optimizar la eficacia personal mejorando la visión de uno mismo.

Automotivación, la fuerza interna

La motivación como elemento clave del éxito personal.

Desarrollo de la capacidad de resiliencia

Fortaleciendo la resiliencia: una estrategia para desarrollar la autoestima.

Fundamentos para la gestión de proyectos

Establecer los pasos esenciales para la gestión de un proyecto.

Gestión de proyectos

Metodología clave para una adecuada Gestión de un Proyectos.

Gestión de equipos en la gestión de proyectos

Máximo rendimiento en la gestión de un equipo multidisciplinar.

Multiproyectos

Cómo dominar las herramientas específicas y gestionar adecuadamente al equipo.



Comunicación

Hablar en público de forma creativa, convincente y deliberativa

Mejora de las habilidades de comunicación oral aplicadas a presentaciones empresariales.

Presentaciones eficaces de cifras

Dejar hablar a los números y conseguir transmitirlos de forma clara, segura y convincente.

Asertividad como elemento esencial en el liderazgo

Desarrollo de la asertividad para ser un líder mejor y más eficiente a través de la influencia.

Comunicación argumentativa y persuasiva

Manejo de técnicas e instrumentos para construir argumentaciones eficaces y persuasivas.

Redactar documentos claros y estructurados

Comunicarse es transmitir para el entendimiento de nuestros propósitos. Técnicas y trucos.

Successful Presentations & Meetings in English

Habilidades clave para las presentaciones y reuniones en inglés.

Gestión positiva de los conflictos

Habilidades en la gestión positiva de conflictos en un marco cambiante.

Influir y persuadir al cliente: el poder de la comunicación

Las herramientas más innovadoras y claves necesarias para empatizar y persuadir al cliente.

Presentaciones en Público Eficaces + Storytelling

Aportar técnicas para ser oradores creativos y de impacto en la audiencia.

El Arte del discurso: Autoimagen + Storytelling

El Storytelling es el arte de dar forma y significado a la información para conmover y emocionar.

Programación neurolingüística

Reprogramar la comunicación para el éxito, formas efectivas de pensar y comunicarse.



Ventas

Venta por experiencias: un nuevo enfoque para el departamento comercial

Vender basándose en las experiencias que aporta tu producto o servicio.

Técnicas de venta para no vendedores

Cómo formar a los trabajadores de la empresa para que sepan cómo vender.

Energía comercial y mercados actuales **

Poner en práctica cada una de las fases de la venta, sus técnicas y habilidades orientadas a la argumentación, la perseverancia, el análisis de necesidades y la facilidad de contacto.

El método Harvard de negociación

Potenciar el intercambio de intereses y valores con los clientes a través del método del caso.

Habilidades de negociación comercial avanzada

Pasos, estrategias y actitudes para ser un buen negociador y llegar a acuerdos satisfactorios.

Habilidades y técnicas avanzadas de venta

Aprenda las técnicas y claves para mejorar los rendimientos de sus acciones comerciales.

Influir y persuadir al cliente

Conseguir las herramientas y claves necesarias para la empatía y convicción ante el cliente.

Presentaciones comerciales de alto impacto

Aprender las técnicas y claves para sorprender a la audiencia con las presentaciones.

Presentaciones eficaces con arte escénico + storytelling **

Desarrollar la capacidad de comunicación presencial utilizando estrategias de arte escénico y de storytelling a través de una metodología práctica, ágil y delicada.

Elaboración, presentación y seguimiento efectivo de propuestas comerciales

Elaborar propuestas eficaces, cómo presentarlas y hacer un seguimiento adecuado.

Dirección de equipos comerciales

Organizar el departamento de ventas gestionando eficazmente los RRHH.

Key Account Management

Conseguir un Plan de Negocio eficaz para grandes cuentas y cuál es la responsabilidad de los Key Account Management en esta tarea.

Claves de éxito para tener una Dirección Comercial de Alto Rendimiento

Analizar en profundidad este puesto y conocer las técnicas y herramientas para optimizarlo.

Técnicas más eficaces en motivación y automotivación para equipos comerciales

Un equipo comercial altamente motivado mejora su rendimiento y resultados.

Sistemas de retribución y motivación de equipos comerciales

Sistematizar y elaborar un adecuado Plan de Ventas. Profundizar en la metodología de planificación de las ventas y cómo lograr mayor efectividad en las mismas.

Gestión comercial a través del teléfono

Conseguir en sencillos pasos todas las herramientas necesarias para la consecución del éxito en el ámbito de la venta telefónica.

Venta telefónica avanzada

Técnicas de venta según cliente y su aplicación práctica para la mejora de resultados.

Cómo fidelizar a los mejores clientes

Conocer las claves para fidelizar a los clientes y planes específicos para retener cuentas.

Comercio exterior e Internacionalización de la empresa

Abrir nuevos caminos y expandirse internacionalizando la empresa y captando nuevos mercados.

Internacionalización, visión global del negocio

Visión global del negocio para detectar, generar y exportar proyectos a nivel mundial a través de expertos en procesos de externalización.



Marketing

Marketing actual: Community Manager

Cómo desarrollar la identidad digital empresarial y la reputación corporativa online en medios sociales para contribuir al cumplimiento de objetivos específicos empresariales.

Aplicaciones de Social Media a la atención al cliente (Social CRM)

La atención online al cliente alcanza las redes sociales y es una nueva herramienta para maximizar los recursos del call center.

La RED y las posibilidades de Marketing

Conocer las posibilidades del Marketing de buscadores, email marketing, publicidad y comunicación en Internet.

Estrategia de precios: el Pricing

Conocer las más eficaces y recientes técnicas y metodologías en las estrategias de precios.

Retener a los clientes: Fidelización

Conseguir que los clientes permanezcan tu lado y sean fieles a tus productos o servicios.

Estrategias Low Cost y Marketing

Analizar las distintas dimensiones que permiten implantar estrategias low cost.

El Plan de Marketing

Diseñar y ejecutar el plan de marketing de tu empresa.

Marketing: enfoque a servicios

Un curso sobre marketing diseñado específicamente para el sector servicios.

Técnicas de Mobile Marketing

Descubrir las posibilidades del marketing a través de teléfonos móviles.

Técnicas de innovación empresarial y desarrollo

Descubrir las posibilidades para el crecimiento empresarial de las nuevas técnicas de innovación.

Marketing y tecnologías de la información

Uso de las tecnologías de la información para la función comercial y de marketing.

Marketing actual: Blogging

Utilizar los blogs dentro de la estrategia corporativa de una compañía.



Call Center / Contact Center

Gestión de impagados de forma eficaz y eficiente

Conocer los procedimientos y técnicas más actuales y eficaces para alcanzar una adecuada optimización de la gestión de cobros.

Gestión adecuada de clientes descontentos

Aprender a convertir en oportunidades de negocio y fidelización de clientes las quejas y reclamaciones realizadas por estos.

Formador de formadores en entornos call center

Diseñar e impartir acciones formativas, ganarse a los asistentes y obtener las mejores valoraciones en tu actividad como formador.

Calidad de servicio y atención al cliente en entornos call center

Aumentar la satisfacción del cliente mediante un sistema eficaz de gestión de la calidad en entornos Call Center.

Control y gestión de llamadas

Optimizar los procesos del Contact Center aplicando la tecnología a la gestión y a las operaciones.

La monitorización como proceso de evaluación

Analizar los resultados de las llamadas del equipo y controlar los distintos factores que influyen en la evaluación de los agentes telefónicos.

El coordinador como pieza clave en los contact center

Analizar el papel del coordinador en entornos Call Center y conocer las habilidades y capacidades actuales que debe poseer.

Aplicaciones de social media a la atención al cliente (social crm)

La atención online al cliente alcanza las redes sociales y es una nueva herramienta para maximizar los recursos del Call Center.

EAR. Cómo crear un equipo de alto rendimiento

Creación de equipos de alto rendimiento en entornos Call Center para conseguir alcanzar resultados óptimos en la plataforma, a nivel técnico y transversal.

Gestión de equipos y liderazgo actual en entornos call center

Cómo gestionar y liderar equipos de forma actual tras la transformación en la forma de dirigir personas, especialmente en el ámbito de los Contact Center.

Gestionar y evitar conflictos en entornos Call Center

Adquisición de las técnicas de resolución de conflictos más eficaces y necesarias para gestionar y evitar conflictos en un entorno difícil y/o cambiante.

Inteligencia emocional aplicada a la dirección de equipos en entornos

Controlar y gestionar de forma eficaz las emociones para ganar en eficacia y eficiencia profesional.

Gestión de equipos en entornos Call Center

Conocer las claves y técnicas necesarias para gestionar y liderar de forma eficaz un equipo de profesionales en tu Call Center.

Gestión del estrés en entornos Call Center

Analizar y controlar tus propias reacciones frente al estrés en centros de atención de llamadas.

Gestión de múltiples prioridades en entornos Call Center

Optimizar el tiempo a través del conocimiento de los elementos que te ayudan a realizar una correcta gestión del desempeño de tareas en entornos Call Center.

Habilidades comerciales en Call Center

Conocer las técnicas de venta según el tipo de cliente y su aplicación práctica para la mejora de los resultados comerciales.

Argumentar y persuadir

Aprender a manejar las técnicas e instrumentos que te permiten construir argumentaciones eficaces.

Recursos humanos en call center

Optimizar y gestionar los Recursos Humanos dentro del entorno de los Call Center.



Fiscalidad & Contabilidad

Contabilidad financiera para empresas

Talleres de perfeccionamiento adaptados a las necesidades formativas requeridas por el cliente.

Finanzas para no financieros

Hoy en día resulta importantísimo tener unos conocimientos básicos a la vez que sólidos en esta área, independientemente del departamento en el que se trabaje.

Tratamiento fiscal: IVA, IRPF, Sociedades

Los objetivos a conseguir son dos: consolidación de conocimientos y actualización en materias sujetas a constantes modificaciones legislativas.

Gestión bursátil y gestión de patrimonios

Diseño de programas formativos orientados a optimizar la rentabilidad de la empresa.

Nuevo Plan General Contable

Formación para iniciados y para niveles de conocimiento avanzado

Gestión bursátil y gestión de patrimonios

Conocer y aplicar en su empresa la normativa vigente, aprender a trabajar bases de datos desde la legalidad, y evitar posibles sanciones.

Gestión de cobros e impagos

Aprender a utilizar las últimas técnicas extrajudiciales en recobros, así como el procedimiento legal a utilizar, siempre como último recurso.



Prevención / Medio Ambiente

- Higiene industrial
- Seguridad laboral
- Legislación preventiva en PRL
- Sistemas de gestión ambiental y calidad (ISO 14001 y 9001:2000, y EMAS)
- Tratamiento de aguas y depuración
- Sistemas de gestión medioambiental (ISO 14001 y reglamento EMAS)
- Gestión de residuos urbanos
- Gestión de residuos industriales
- Evaluación de impacto ambiental
- Sistemas de gestión para la calidad (Norma ISO 9001:2000)
- Legislación ambiental – consultoría
- Urbanismo y ordenación del territorio

NEW

CURSOS GRATUITOS - CREATIAXPERT

- Soluciones Social media sencillas para tu empresa
- Usando LinkedIn para conseguir clientes.
- Mindfulness para la salud, gestión de estrés.
- Risoterapia para el día a día.
- Idiomas, taller informativo

E-Learning



E Emprendedores de empresas

- Emprendedores: contabilidad y finanzas
- Emprendedores: creación de empresas
- Emprendedores: el emprendedor
- Emprendedores: Excel de negocios
- Emprendedores: habilidades directivas
- Emprendedores: inglés de negocios
- Emprendedores: Marketing y ventas
- Emprendedores: sistemas integrados de gestión
- Creación de empresas on-line



Ventas & atención al cliente

- Atención al cliente en el proceso comercial
- Calidad de atención y servicio al cliente
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo
- Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos
- Entrevista de venta y contacto telefónico
- Gestión administrativa del proceso comercial
- Gestión de quejas y reclamaciones
- Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos
- Liderazgo comercial
- Marketing
- Presentaciones eficaces
- Recepcionista de hoteles
- Técnicas de comunicación
- Técnicas de recepción y comunicación
- Técnicas de venta
- Técnicas de venta en comercios
- Comercio electrónico



Habilidades empresariales

- Dirección y desarrollo de equipos de trabajo
- Empowerment: motivación y liderazgo
- Gestión de protocolo
- Gestión de proyectos
- Gestión del rendimiento
- Gestión del tiempo
- Habilidades directivas
- Liderazgo comercial
- Mobbing
- Presentaciones eficaces
- Técnicas de búsqueda de empleo
- Técnicas de comunicación
- Técnicas de recepción y comunicación
- Técnicas de selección de personal
- Teleformación
- Teleoperadores
- E_Learning técnico de formación



Prevención de riesgos laborales

- Equipos de protección personal y señalización en la construcción
- Prevención de riesgos comunes
- Prevención de riesgos laborales
- Prevención de riesgos laborales en oficinas
- Prevención de riesgos laborales en bares y restaurantes
- Prevención de riesgos laborales en centros comerciales
- Prevención de riesgos laborales en el sector limpieza
- Prevención de riesgos laborales en hostelería
- Prevención de riesgos laborales en la construcción
- Primeros auxilios
- Auditorías de prevención de riesgos laborales



Gestión empresarial

- Grabación de datos
- Gestión de archivos
- Técnicas básicas de comunicación y archivo
- Contabilidad 2011
- ContaWin Classic
- Facturación 2012: FacturaPlus Profesional
- Facturación electrónica
- El Impuesto sobre el Valor Añadido
- Mecanografía con ordenador
- Mecanografía con ordenador (Avanzado)
- Mecanografía con ordenador (Básico)
- Mecanografía con ordenador Avanzado (incluye teclado numérico)
- Nóminas 2012: NominaPlus Profesional
- Plan Avanza: nuevas tecnologías aplicadas a la gestión laboral y fiscal
- Presto: Presupuestos, mediciones y certificaciones



Calidad

- Control de calidad - Normas ISO
- Sensibilización medioambiental
- Higiene alimentaria - manipulador de alimentos
- Igualdad de género
- Protección de datos



Certificados de profesionalidad

- Aplicaciones informáticas de gestión comercial (módulo transversal, UF0351)
- Atención al cliente en el proceso comercial (transversal, UF0349)
- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (UF0042)
- Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos (UF0051)
- Elaboración de documentos de texto (UF0857)
- Elaboración de hojas de cálculo (UF0858)
- Elaboración de presentaciones (UF0859)



Consultoría en RRHH y Coaching

RRHH

Un proceso de consultoría es una situación profesional que ofrece consejo experto para el buen desarrollo del negocio. Con ello se busca **entender** y **conocer** a los clientes, **valorar** su necesidad, **evaluar** la herramienta más adecuada en cada caso, **desplegar** un plan a medida y **evaluar** el éxito.

Descripción del puesto, objetivos, gestión del talento, evaluación del desempeño, sistemas de acogida y de participación, de promoción y continuidad, diagnósticos de la organización, mejoras de procesos...

Coaching

Proceso de **transformación** que ofrece un desarrollo de personas clave a través de herramientas de **alto rendimiento**, y busca conseguir objetivos concretos en el tiempo, optimizando recursos enfocados a una meta empresarial.

Coaching ejecutivo: para mandos, responsables y personas clave. **Coaching comercial:** para responsables, fuerza de ventas. **Coaching profesional:** para la reorientación profesional e información de ayuda.

ROL (Return of Learning)

El **ROL** ofrece un sistema de **validación del retorno** de la formación y sirve para demostrar a la dirección la importancia de la formación frente a la cuenta de resultados.

Calidad del talento: con mejores oportunidades de formación y desarrollo, mejores empleados. **Talento retenido:** gracias a la formación, los empleados permanecen en las empresas. **Crecimiento empresarial:** empleados formados, competencia alta y mayor rendimiento.

QLDM

Diagnóstico y medición de competencias enfocado al desarrollo del talento y el potencial de una organización.

Para conseguir que un equipo dé lo mejor de sí y esté alineado con la estrategia empresarial, es necesario medir objetiva y tangiblemente sus competencias clave y poder conocer al detalle cómo orientar el potencial de la empresa hacia los objetivos de negocio. Ahí es donde entra QLDM, herramienta de Diagnóstico y Evaluación Estratégica par las Organizaciones del siglo XXI.

¿Qué es?

Es una herramienta cuestionario, alternativa a los test psicométricos habituales en el mercado mundial, moderna, fiable, fácil de usar y versátil para la evaluación del potencial y el talento, con el enfoque empresarial actual. Proporciona un mapa de competencias y comportamientos individuales y de equipo, centrado en el estudio de tres situaciones clave para cualquier negocio u organización:

- **El crecimiento del negocio** (enfoque al negocio, crecimiento, innovación, empowerment, visión estratégica). Liderazgo transformacional.
- **El mantenimiento del negocio** (planificación, cumplimiento, pertenencia). Liderazgo transaccional.
- **Las necesidades de desarrollo** (GAP's, áreas de desarrollo de potencial necesario, bloqueadores).

¿Para qué sirve?

- Generar estrategias tangibles y medibles en desarrollo competencial humano.
- Aporta coherencia, fiabilidad y resultados trasladables a la dirección.

Ventajas

- **Accesible:** conexión on-line, sin necesidad de software adicional.
- **Rápida y sencilla:** solo hacen falta 10-15 minutos para contestar el cuestionario.
- **Orientada al negocio:** basada en el modelo único que refleja los objetivos reales de una empresa.
- **Precisa:** identifica y evalúa 12 competencias que impulsan el cambio y 12 competencias que impulsan la calidad del desempeño diario; así como 9 direcciones de desarrollo.
- **Flexible:** permite incorporar, centrar y modificar competencias del cliente.
- **Orientada al cliente:** el cliente final recibirá los informes a su medida para la toma de decisiones, diagnóstico y evaluación concreta.
- **Multilingüe:** disponible en varios idiomas, permite realizar el cuestionario y los informes en idiomas diferentes con total transparencia.



Idiomas

Inglés - Francés - Alemán - Italiano
Portugués - Japonés - Chino



Presencial
a medida



Presencial
calendario



Telepresencial



E-Learning

* Todos nuestros cursos son impartidos por formadores nativos o con experiencia de 5 años.

Presencial a medida



Idiomas in Company presencial

1. Solución profesional grupal (Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Chino).

Está diseñada para los trabajadores que necesitan un programa educativo a largo plazo. Tras la prueba de nivel se establecen objetivos y se asignan los grupos coordinando días y horarios de clase a lo largo de la semana.

2. Solución prof. One to One (Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Chino).

Diseñada para adaptarse a las necesidades de cada profesional, directivos u otras personas que buscan acelerar su aprendizaje con un objetivo concreto. Se coordinan los días y horarios conjuntamente con el alumno.

3. Coaching solución experta global (Inglés).

Tras la evaluación de un coach de idioma, se asesora al alumno sobre las mejores técnicas para su aprendizaje, implementando las metodologías más adecuadas de un repertorio que incluye técnicas de memorización, teatro, aprendizaje con música y películas, storytelling; así como métodos tradicionales.

4. Coaching solución experta One to One (Inglés).

Diseñada para directivos o mandos que necesitan preparar reuniones, presentaciones, citas... Y quieren soluciones rápidas y expertas.



Test de nivel VERSANT

Diseñada para directivos o mandos que necesitan preparar reuniones, presentaciones, citas... Y quieren soluciones rápidas y expertas.

1. Test Creatia Business

- Prueba oral - 10 minutos.
- Prueba escrita - 10 minutos.



2. Versant English Test (inglés)

- Test de evaluación mapeado con el marco europeo. De 7 o 15 minutos.
- IMide las 4 destrezas de competencias lingüísticas.
- reporte alineado con exámenes internacionales (TOEFL y TOEIC).



Inglés con especialización temática

- Leadership and teambuilding (liderazgo y desarrollo de equipos).
- Professional coachingskills (habilidades de coaching).
- Creativity and innovation (creatividad e innovación).
- Negotiationskills (habilidades de negociación).
- Saleskills (técnicas de venta).
- Efective presentations (presentaciones con impacto).
- Communicationskillll (habilidades de comunicación).
- Phone and presencial customer service (atención al público).
- Time management (gestión del tiempo).
- Prositive stress management (gestión positiva del estrés).
- How to manage difficult situations (resolución de conflictos).
- Working environment improvement (mejora el clima laboral).
- IPreparation to recruitment interviews (entrevistas de selección).



Documentación profesional para empresas en:

1. Inglés general. Speakout con vídeos de la BBC.

2. Inglés de negocios. Market Leader con vídeos del Financial Times.

Sistema Blended Learning (profesor y alumno) con Student's Book + Active Book (CD o DVD) o eTest y Workbook o LAB en formato Multidispositivo.

- Material para más de 100 horas presenciales.
- Temas actuales y Role Play (audios, vídeos).
- Curso personalizado (6 niveles) de inglés británico.
- Combinación de las 4 destrezas lingüísticas.
- Sistema de administración del aprendizaje.
- Sistema de reportes y seguimiento de resultados.
- Programa de estudios alineado al CEFR (A1, A2, B1, B2, C1Y C2).



PTE (Pearson Test of English). Examen oficial a nivel internacional (A1, A2, B1, B2, C1 y C2)

PTE ofrece una evaluación unificada y consistente solución a los 6 niveles de competencia. Permite al alumno evaluar e identificar sus puntos fuertes y las opciones de mejora. Especialmente indicado para los alumnos que buscan un título a nivel internacional. Los diferentes exámenes y su correlación con el CEF son:

- Level A Foundation. CEF A1.
- Level 1 Elementary. CEF A2.
- Leven 3 Upper Intermediate. CEF B2.
- Level 4 Advanced. CEF C1.
- SLeven 5 Profident. CEF C2.

Accredited as "ESOL International Qualifications" in England by Ofqual (Office of Qualifications and Examinations Regulation).

Blended_Learning



Conversación telefónica

Combinar dos modalidades formativas ofrece todas las ventajas de la parte E-Learning con la parte presencial o telefónica.

- Te ayudamos a elegir cursos a la carta adaptándolos a tus necesidades y objetivos.
- Planificamos el plan formativo acorde al perfil profesional del alumno y sus carencias lingüísticas.
- Enviamos todo el material previo para las sesiones telefónicas.

Ofrecemos una metodología enfocada 100% a la actividad empresarial, con informes detallados de la evolución y avances de los alumnos a través de los diferentes hitos de conversación telefónica.

E-Learning



Idiomas Rosetta Stone® E_Learning Extendido

Inglés - Francés - Alemán - Italiano - Chino

- Nivel Beginner A1
- Nivel Elementary A1
- Nivel Intermediate A2
- Nivel Intermediate +A2
- Nivel Proficient B1
- Nivel Proficient + B1
- Nivel Advanced B2
- Nivel Advanced + B2
- Nivel Intermedio A2
- Nivel Expert C1

Idiomas Dexway E_Learning + aula de conversación

Inglés - Francés - Alemán - Italiano - Chino - Ruso

- Nivel A1 curso I (Elementary) // A1 curso II (Beginner)
- Nivel A2 curso I (Intermediate) // A2 curso II (Intermediate+)
- Nivel B1 curso I (Proficient) // B1 curso II (Proficient+)
- Nivel B1 curso III (Proficient++)
- Nivel B2 curso I (Advanced) // B2 curso II (Advanced+)
- Nivel B2 curso III (Advanced++)
- Nivel C1 curso I (Expert) // C1 curso II (Expert+) // C1 curso III (Expert++)
- Nivel C2 curso I (Proficiency) // C2 curso II (Proficiency+)

Metodología E_Learning

- Nuestros cursos E_learning se caracterizan por su especial método pedagógico:
 - Tienen un 100% en formato multimedia
 - Un 100% de vídeos detallados y voz
 - Un interface muy completo
 - Permite la descarga en PDF de lo estudiado
 - Las lecciones están dividida en módulos, pruebas y ejercicios
 - La Evaluación del curso es progresiva.
- Los tutores de motivación te ayudan a empezar, avanzar y organizar tu formación.
- Los formadores técnicos te aclaran todas las dudas que tengas.
- La plataforma permite realizar el curso y los ejercicios en un entorno real.



Negocio Digital

Linkedin para captar y fidelizar clientes avanzado

El objetivo de este curso es dominar las destrezas de búsqueda avanzada y llegar a conocer tu perfil de LinkedIn, de tal forma que los alumnos sean capaces de optimizarlo para ser encontrados por clientes potenciales y facilitar conversiones.

Haz fotos profesionales con tu dispositivo Android

El curso está dirigido a usuarios de redes sociales que usan habitualmente sus dispositivos móviles para hacer fotografías y luego subirlas a internet, tanto para su uso personal como profesional.

Marketing y ventas E_Learning

En este curso aprenderás a entender el funcionamiento de los departamentos de marketing y ventas con la finalidad de diseñar nuevos planes y estrategias que pueden llevar al éxito a un producto o servicio.

Estrategias para extraer valor de las redes sociales

Pocas empresas pueden permitirse el lujo de prescindir de ellas. Descubre los métodos básicos para utilizar las redes sociales como herramienta de marketing, RR.HH. y posicionamiento de tu empresa.

Marketing Digital

El curso te permitirá conocer las técnicas, plataforma y desarrollo propias del posicionamiento en buscadores, web, estrategias CRM, publicidad online, email marketing, social media marketing y Mobile marketing.



Nociones básicas de Redes Sociales para Empresas

A día de hoy ninguna empresa puede permitirse dejar de lado las redes sociales. Este curso permite aprender paso a paso los fundamentos básicos para poner en marcha y gestionar las redes sociales de una empresa.



Gestión Empresarial

Nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Adaptación Práctica

Conoce, estudia y profundiza en los cambios y los nuevos requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de la calidad de las empresas. Aprende de manera práctica cómo adaptarte a la nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2015 e implantarla en la empresa.

Responsabilidad Social Corporativa

Conocer la importancia de crear una cultura de Responsabilidad Social Corporativa y aprende de manera práctica a cómo implantar una cultura de RSC en las organizaciones.

PlayMobil Team Building

Este curso ha sido diseñado para la exploración y la gestión de problemas y desafíos a través de un proceso de estrategia en tiempo real, facilitando el pensamiento, la comunicación y la resolución de problemas tanto en organizaciones y equipos como a nivel individual.

Gestión de la Inteligencia Emocional y la Psicología Positiva

Con este curso aprenderás las diferentes formas de aplicar la Resiliencia, la Inteligencia Emocional y la Psicología Positiva así como el Coaching resolutivo en tu entorno tanto a nivel laboral como personal.

La Gestión del Error en las Organizaciones

El miedo al error es un rasgo de la personalidad presente en todos los seres humanos y por lo tanto influye inconscientemente en la actividad de toda organización, en su desempeño diario, en su capacidad de innovación y en otras variables relacionadas como el liderazgo y el clima organizacional.



Tecnología



Idiomas

Presentaciones con Prezi: curso básico

Todos estamos cansados de ver aburridas presentaciones hechas con Power Point, por eso Prezi está triunfando. Aprende a usar esta herramienta gratuita que te permitirá hacer presentaciones animadas de gran atractivo de una forma sencilla.

Outlook inteligente

Orientado al uso y manejo inteligente del correo electrónico, conocerás las herramientas informáticas de comunicación, gestionando un ahorro de tiempo y aumentando la calidad, eficacia y productividad en la empresa.

E-CURSO

Excel para iPad y otros Dispositivos Móviles

Con la aparición de los dispositivos móviles, muchas de las cosas que solo se podían hacer en un ordenador, ahora se pueden hacer en un Smartphone o en una Tablet. Es el caso de Excel, ahora utilizando la app de Microsoft podemos crear y editar ficheros de Excel en nuestros dispositivos móviles.

Memorización de Vocabulario y Pronunciación en Inglés

La memorización de vocabulario y la pronunciación son los principales retos a los que se enfrentan los alumnos de inglés (y de cualquier otro idioma). En este curso aprenderemos a utilizar técnicas innovadoras para sacar todo el partido a nuestra memoria.

Pierde el miedo a hablar en inglés

Este taller online te ayudará a perder el miedo a hablar en inglés, desarrollando tu confianza, con trucos y técnicas que te ayudarán a mejorar tu capacidad de comunicación y tu fluidez.

C/ Fortuny 3 - 1º Dcha.
28010 Madrid
T. 91 391 44 29
F. 91 771 07 90
info@cretiabusiness.com

Creatia
Business



cretiabusiness.com

