

TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO LATERAL

Innovación y Resolución de Conflictos



OBJETIVOS

- **Comprender la relevancia del pensamiento lateral** en la toma de decisiones para fomentar la innovación, resolver conflictos y potenciar la resiliencia en todos los niveles de la organización.
- **Adquirir técnicas de pensamiento lateral** que puedan ser incorporadas en los procesos de toma de decisiones.
- **Fomentar una mentalidad abierta y flexible** para la resolución creativa de conflictos y la adaptabilidad al cambio.
- **Aprender a promover un ambiente de trabajo** que valore la diversidad de pensamiento y la colaboración efectiva.

HORAS 16 HORAS

ELEMENTOS CLAVE DE LA FORMACIÓN

Todos los módulos temáticos desarrollados durante la formación son expuestos mediante la utilización de **ejemplos prácticos**.

PROGRAMA DEL CURSO

- **Comprender el Pensamiento Lateral y la Toma de Decisiones**
 - Conceptos clave del pensamiento lateral: introducción a este enfoque alternativo para la resolución de problemas y la toma de decisiones.
 - Relación entre pensamiento lateral, toma de decisiones e innovación.
 - Aplicación del pensamiento lateral en la gestión de conflictos: cómo este enfoque puede proporcionar soluciones innovadoras y no convencionales.
- **Beneficios y Aplicaciones del Pensamiento Lateral**
 - Cómo el pensamiento lateral puede potenciar la innovación y la resolución de conflictos.
 - Impacto del pensamiento lateral en la eficiencia de la toma de decisiones.
 - Casos de éxito: ejemplos de empresas que han aplicado con éxito el pensamiento lateral en su toma de decisiones y resolución de conflictos.
- **Herramientas y Técnicas de Pensamiento Lateral**
 - Técnicas de pensamiento lateral: provocación, analogía, inversión de supuestos, entre otros.
 - Prácticas para la incorporación de estas técnicas en la toma de decisiones diaria.

- Ejercicios prácticos: aplicación de las técnicas de pensamiento lateral en escenarios de toma de decisiones y resolución de conflictos.
- **Fomentando la Cultura del Pensamiento Lateral**
 - Estrategias para fomentar una cultura que promueva el pensamiento lateral.
 - La importancia de un liderazgo que respalde la diversidad de pensamiento y la resolución creativa de conflictos.
 - Cómo inculcar la mentalidad de pensamiento lateral en todos los niveles de la organización.

Contamos con un equipo humano altamente cualificado, compuesto por los **mejores expertos de España** en cada materia. Son formadores de vocación, motivados por un clima de aprendizaje continuo, que combina la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional, garantizando experiencia real en las materias que imparten.

El objetivo de nuestra formación es que sea **innovadora**, aportando **valor y especialización**. Todos los servicios están diseñados para adaptarnos a **su realidad concreta**, desde la gestión de bonificaciones pasando por formación a medida, consultoría de proyectos hasta los valores añadidos que creamos expresamente para usted.

Hemos implantado sistemas que permitan garantizar de forma objetiva la calidad de los servicios que ofrecemos y así lo certifica TÜV RHEINLAND, desarrollando nuestra actividad según la norma UNE-EN-ISO 9001.

HABILIDADES & COMPETENCIAS
TRANSFORMACIÓN DIGITAL & AGILE
TECNOLOGÍA - IDIOMAS
EMPRESA SALUDABLE

C/ Urano 27 – 2º izq.
(Polígono Industrial la Fuensanta)
28936 Móstoles (Madrid)
T. 91 391 44 29
F. 91 771 07 90
info@cretiabusiness.com