

# CONSEGUIR ARMONÍA Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL EN LOS EQUIPOS

## Habilidades para Teams Leaders

MODALIDAD ELEARNING



### OBJETIVOS

- Este curso tiene como objetivo principal **proporcionar herramientas y métodos para evaluar y autodiagnosticar los equipos de trabajo, identificando áreas de mejora, estrategias** para superar dificultades y la importancia de un proceso de autoevaluación continuo.
- **Busca desarrollar la inteligencia emocional en el entorno laboral**, ayudando a los participantes a gestionar sus propias emociones y las de sus compañeros, fortaleciendo las relaciones interpersonales y creando equipos emocionalmente inteligentes.
- **Enseña a gestionar discrepancias y conflictos de manera constructiva**, promoviendo un ambiente de trabajo productivo y armonioso, y viendo los conflictos como oportunidades de crecimiento mediante principios y técnicas efectivas de resolución.

- Proporciona estrategias para **fomentar un buen ambiente dentro del equipo**, destacando el rol crucial del líder en construir confianza, colaboración y un ambiente de trabajo positivo que promueva la armonía entre los miembros del equipo.
- Finalmente, **aborda los desafíos y oportunidades del trabajo en equipo en entornos virtuales**, ofreciendo soluciones para la organización efectiva del equipo, la creación de una cultura de liderazgo virtual y el uso adecuado de la tecnología para facilitar la colaboración.

**HORAS** 30 HORAS

## **PROGRAMA DEL CURSO**

- **Evaluación y autodiagnóstico de los equipos de trabajo**
  - ¿Qué asuntos debemos mejorar en nuestros equipos?.
  - ¿Qué debemos hacer?.
  - ¿Cómo superar las dificultades?.
  - Por qué evaluar.
  - Proceso de autoevaluación.
- **La inteligencia emocional y su papel en el trabajo en equipo**
  - Qué es la inteligencia emocional.
  - Identificar y gestionar las propias emociones y las de los demás, fortalecer las relaciones interpersonales.
  - Características clave de equipos emocionalmente inteligentes.
  - Cómo desarrollar la inteligencia emocional del equipo.
- **Discrepancias y conflictos**
  - Discrepancias y conflictos.
  - Principios para gestionar las discrepancias en el equipo.
  - Ejemplo práctico. Identificar las causas comunes de los desafíos interpersonales, promover un ambiente de trabajo productivo y armonioso, ver los conflictos como oportunidades de crecimiento.
  - La comunicación para la resolución de conflictos.
- **Fomentar un buen ambiente dentro del equipo.**
  - El rol del líder.
  - Qué puede hacer el líder para conseguir la armonía en el equipo.
  - Fomentar la confianza y la colaboración.
  - Construyendo un ambiente de trabajo positivo.
- **Trabajo en equipo en entornos virtuales**
  - El trabajo en equipo y la colaboración en entornos virtuales.

- Organización del equipo.
- Cultura de liderazgo virtual.
- Tecnología.

## EJEMPLOS DE EJERCICIOS Y ROLE-PLAY QUE SE TRABAJAN EN EL CURSO

- **Ejercicio: Test diagnóstico del equipo**
  - Identificar áreas de mejora en la dinámica del equipo, generar conciencia sobre las fortalezas y debilidades del equipo, y facilitar la planificación de acciones de mejora específicas.
- **Ejercicio: Creando un ambiente de Confianza y Colaboración**
  - Fomentar la construcción de relaciones basadas en la confianza entre los miembros del equipo, y comprender cómo estas relaciones pueden mejorar el clima laboral y la productividad del equipo en la empresa.
- **Ejercicio: Aplicación práctica de la Teoría de Juegos**
  - Explorar cómo los conceptos de la Teoría de Juegos pueden aplicarse en el entorno de la empresa, fomentar la toma de decisiones colaborativas y estratégicas que beneficien al equipo y a la organización en su conjunto.
- **Práctica: Resolución de Desafíos Interpersonales**
  - Aplicar las habilidades de inteligencia emocional y las técnicas de mediación para resolver un conflicto real en el equipo, y aprender cómo la delegación efectiva puede promover el desarrollo del equipo y el logro de los objetivos

Contamos con un equipo humano altamente cualificado, compuesto por los **mejores expertos de España** en cada materia. Son formadores de vocación, motivados por un clima de aprendizaje continuo, que combina la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional, garantizando experiencia real en las materias que imparten.

El objetivo de nuestra formación es que sea **innovadora**, aportando **valor y especialización**. Todos los servicios están diseñados para adaptarnos a **su realidad concreta**, desde la gestión de bonificaciones pasando por formación a medida, consultoría de proyectos hasta los valores añadidos que creamos expresamente para usted.

Hemos implantado sistemas que permitan garantizar de forma objetiva la calidad de los servicios que ofrecemos y así lo certifica TÜV RHEINLAND, desarrollando nuestra actividad según la norma UNE-EN-ISO 9001.

HABILIDADES & COMPETENCIAS  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL & AGILE  
TECNOLOGÍA - IDIOMAS  
EMPRESA SALUDABLE

C/ Urano 27 – 2º izq.  
(Polígono Industrial la Fuensanta)  
28936 Móstoles (Madrid)  
T. 91 391 44 29  
F. 91 771 07 90  
[info@cretiabusiness.com](mailto:info@cretiabusiness.com)