

EL LÍDER COACH

Habilidades para Teams Leaders

MODALIDAD ELEARNING



OBJETIVOS

- Este curso tiene como objetivo principal proporcionar una **comprensión profunda de los conceptos y fundamentos del coaching**, destacando su importancia en las organizaciones y el papel crucial del líder-coach.
- **Busca desarrollar competencias clave tanto en el ámbito del liderazgo como en el del coaching**, permitiendo a los participantes adquirir habilidades esenciales para guiar y apoyar efectivamente a sus equipos.
- A través de diversas herramientas como la presencia, escucha, empatía y técnicas de formulación de preguntas poderosas, **el curso pretende dotar a los líderes de métodos prácticos y efectivos para su labor diaria.**

- Además, **se enfatiza la importancia del feedback y feedforward como herramientas de mejora continua**, enseñando técnicas para dar y recibir retroalimentación de manera constructiva y beneficiosa para todos los involucrados.
- **Finalmente, el curso aborda la inteligencia emocional y su relevancia para el líder-coach**, así como las diferentes modalidades de sesiones de coaching, brindando estrategias para enfrentar posibles dificultades en el proceso.

HORAS 30 HORAS

PROGRAMA DEL CURSO

- **Conceptos y fundamentos del coaching**
 - Conceptos principales.
 - ¿Qué es el coaching?
 - El coaching en las organizaciones.
 - La figura del líder-coach.
 - El uso del estilo Líder-Coach.
- **Competencias del Coach**
 - Conceptos principales.
 - Competencias como líder.
 - Competencias como coach.
- **Herramientas del Coach I**
 - Presencia.
 - Escucha.
 - Empatía.
 - Silencio
- **Herramientas del Coach II**
 - Qué son las preguntas poderosas.
 - Técnicas para formularlas.
 - Modelos de Preguntas Poderosas
- **Herramientas del Coach III**
 - Feedback y feedforward.
 - Beneficios del feedback y del feedforward.
 - Tipos de feedback.
 - Cómo dar feedback y feedforward.
 - Cómo recibir feedback.
 - Coaching, feedback y feedforward.
- **La inteligencia emocional en el Coach**
 - Qué es la inteligencia emocional

- Las emociones
- Por qué es importante para el líder-coach
- Desarrollando la inteligencia emocional
- **El proceso del Coaching**
 - Cómo el líder-coach puede aplicar el coaching.
 - Sesión formal estructurada.
 - Sesión informal semiestructurada.
 - Dificultades que pueden presentarse en las sesiones de coaching.

EJEMPLOS DE EJERCICIOS Y ROLE-PLAY QUE SE TRABAJAN EN EL CURSO

- **Ejercicio: Las preguntas poderosas:**
 - Descubriendo las preguntas poderosas: qué son y cómo se formulan.
 - Clasificación de las preguntas: diferentes tipos para diferentes objetivos.
 - Utilizando preguntas poderosas en el contexto de la empresa: casos de estudio.
- **Ejercicio: El feedback y el feedforward:**
 - Entendiendo los conceptos de feedback y feedforward: definiciones y diferencias.
 - Cómo dar y recibir feedback y feedforward efectivo en el ambiente de trabajo de la empresa.
 - Aplicación de feedback y feedforward en la gestión de proyectos.
- **Ejercicio: Inteligencia emocional para el coach:**
 - Explorando la inteligencia emocional: qué es y por qué es crucial para un coach.
 - Desarrollando habilidades de inteligencia emocional: reconocimiento de emociones, empatía y autorregulación.
 - Aplicando la inteligencia emocional en la gestión de equipos en la empresa: ejemplos y ejercicios.

Contamos con un equipo humano altamente cualificado, compuesto por los **mejores expertos de España** en cada materia. Son formadores de vocación, motivados por un clima de aprendizaje continuo, que combina la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional, garantizando experiencia real en las materias que imparten.

El objetivo de nuestra formación es que sea **innovadora**, aportando **valor y especialización**. Todos los servicios están diseñados para adaptarnos a **su realidad concreta**, desde la gestión de bonificaciones pasando por formación a medida, consultoría de proyectos hasta los valores añadidos que creamos expresamente para usted.

Hemos implantado sistemas que permitan garantizar de forma objetiva la calidad de los servicios que ofrecemos y así lo certifica TÜV RHEINLAND, desarrollando nuestra actividad según la norma UNE-EN-ISO 9001.

HABILIDADES & COMPETENCIAS
TRANSFORMACIÓN DIGITAL & AGILE
TECNOLOGÍA - IDIOMAS
EMPRESA SALUDABLE

C/ Urano 27 – 2º izq.
(Polígono Industrial la Fuensanta)
28936 Móstoles (Madrid)
T. 91 391 44 29
F. 91 771 07 90
info@cretiabusiness.com